



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
SISTEMA DE DATOS PERSONALES  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN GARANTIZADA Y ASEGURAMIENTO**

El Fideicomiso Bienestar Educativo de la Ciudad de México (FIBIEN), a través de la Subdirección de Atención y Seguimiento a Siniestros, adscrita a la Dirección de Educación Garantizada y Aseguramiento, con domicilio en Bucareli 134, 7º piso, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, es el área responsable de recabar sus datos personales y cumplir con la finalidad del resguardo de la información proporcionada, mismos que serán protegidos en el **SISTEMA DE DATOS PERSONALES DEL PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@” DEL FIDEICOMISO BIENESTAR EDUCATIVO DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 36 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; artículo 18 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; artículos 64 y 74 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; artículo 36 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; Contrato del Fideicomiso No. 2152-6 de fecha 21 de junio de 2007; Primer Convenio Modificatorio al Contrato del Fideicomiso de fecha 21 de diciembre del año 2007; Segundo Convenio Modificatorio al Contrato del Fideicomiso aprobado el 5 de noviembre de 2008; Tercer Convenio Modificatorio al Contrato del Fideicomiso aprobado el 27 de octubre de 2010; Cuarto Convenio Modificatorio al Contrato de Fideicomiso de fecha 01 de julio de 2011; Quinto Convenio Modificatorio al Contrato del Fideicomiso de fecha 26 de agosto de 2019, Capítulo III de las Reglas de Operación del Fideicomiso de Educación Garantizada del Distrito Federal, Publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, el 30 de julio de 2014 y demás disposiciones legales aplicables.

Los datos personales que se recabados a través del Centro de Atención Telefónica del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”, reportados a los números 800 022 0067 y 55 47 38 67 90, se albergarán en “LA PLATAFORMA”, con la finalidad de integrar el padrón electrónico de las personas físicas beneficiarias de este programa social, que sufran accidentes escolares en instituciones educativas, así como en trayectos ininterrumpidos escuela-casa y casa-escuela, actividades extraescolares, entre otras, que soliciten el servicio mediante una llamada telefónica. Adicionalmente, los datos personales recabados se utilizarán para medir la calidad en los servicios brindados (eficacia, eficiencia y efectividad), a través de encuestas de satisfacción digitales y evaluaciones internas.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

**Datos Identificativos:** nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, firma, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Matrícula del Servicio Militar Nacional, número de pasaporte, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, fotografía.



**Datos electrónicos:** correo electrónico no oficial, facturas electrónicas, grabaciones de voz, imágenes,

**Datos sobre la salud:** descripción de sintomatologías, detección de enfermedades, incapacidades médicas, discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, consumo de estupefacientes, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos, prótesis, así como el estado físico o mental de la persona.

**Datos Académicos:** cédula profesional.

**Datos Biométricos:** huella dactilar.

Los cuales tendrán un ciclo de vida de 3 años.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia del Fideicomiso Bienestar Educativo de la Ciudad de México, ubicada en el 6° piso de la Calle Bucareli 134, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06040, Ciudad de México, con número telefónico 551102-1730, en el correo electrónico [utac@bienestaredu.cdmx.gob.mx](mailto:utac@bienestaredu.cdmx.gob.mx), a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de la página del Portal del Fideicomiso Bienestar Educativo de la Ciudad de México, apartado de Avisos de Privacidad de la Dirección de Administración y Finanzas.

Última fecha de actualización: **01 de mayo de 2024.**